

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
ENERO A DICIEMBRE DE 2022
DE LA ASOCIACIÓN AMANECER – SALUD MENTAL - SEGOVIA**

**INFORME DE SERVICIOS
Y ACTIVIDADES EN LA SEDE DE AMANECER (SEGOVIA)**

**PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD ASOCIATIVA:
*PUNTO DE INFORMACIÓN y MANTENIMIENTO***

- Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a los familiares, enfermos, allegados y población en general (DIARIO).
- Actuaciones a nivel comunitario de reivindicación, sensibilización y divulgación social mediante contacto con Administraciones Públicas.
- Actos conmemorativos para celebrar el 30º Aniversario de la Asociación AMANECER - Salud Mental – Segovia:

18 de FEBRERO - Lectura de manifiesto, foto de familia y suelta globos.

22 de FEBRERO – Jornada de Puertas abiertas en la Sede de AMANECER de Segovia y Delegación de Cuéllar.

5 de MARZO - Porra solidaria con cesta donados de productos de la Tierra

9 de JUNIO – Gala Celebración Acto Conmemorativo en el Teatro Juan Bravo de Segovia, con la presentación por las autoridades de Segovia, entrega de reconocimientos a Presidenta, trabajadora, Usuario y Familiar más antiguo de la Asociación y música a cargo de cuarteto de cuerda y orquesta de cuerda.

- Campañas de eliminación del estigma, Información y sensibilización para la población segoviana sobre la enfermedad mental:
 - Celebración y difusión en redes sociales del Día Internacional de la Mujer, organizado por la Asociación Amanecer (08/03/2022).
 - Ejecución de la Campaña “*EDUCACIÓN INCLUSIVA. SALUD MENTAL POSITIVA*” en Centros de Educación Primaria de Segovia capital y provincia (de enero a marzo de 2022).
 - Ejecución de la Campaña “*DESCUBRE_NO BLOQUEES TU SALUD MENTAL*” en Centros de Educación Primaria de Segovia capital (Marzo y Abril de 2022).
 - Participación en EDUCA EN VERDE del Ayuntamiento de Segovia :
 - ✓ Taller “Día Mundial del Medio Ambiente” – 26/01/2022.
 - ✓ Taller “Desmenuzando Egagrópilas” – 09/02/2022.
 - ✓ Taller “Rocas en escaparate” - 14/03/2022.
 - ✓ Ruta “Fuentes de Segovia” - 25/03/2022.
 - ✓ Taller “Restaurante para mariposas” – 17/06/2022.
 - ✓ Taller “El tiempo está loco” – 25/11/2022.
 - Participación en Feria de Entidades y Voluntariado en la UVA (Universidad de Valladolid en Segovia). (21/04/2022).
 - Concierto solidario a favor de AMANECER a cargo de la Asociación CORALIA ARTIS del Coro de Amigos Coralia Artis- Acción Solidaria. Organizado por la Asociación CORALIA ARTIS (31/05/2022).
 - Charla “Apoyo Psicosocial a Personas Dependientes” en Cruz Roja. Organizado por Cruz Roja Segovia. (28/06/2022).
 - Participación en la I Jornada Puzzlera en La Losa. Organizado por AEPUZZ (09/07/2022).
 - Participación en “I Feria Provincial de Vecinos de Segovia”, en San Cristóbal. Organizado por FEPROVECU-Segovia (24/09/2022).
 - Participación en Cata de jamón solidaria a favor de la ASOCIACIÓN AMANECER- SALUD MENTAL de Segovia. Organizado por el Ayuntamiento de San Cristóbal (09/10/2022).
 - Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León. Celebrada en León (10/10/2022).
 - Charla “Apoyo Psicosocial a Personas Dependientes” en Cruz Roja. Organizado por Cruz Roja Segovia. (03/11/2022).
 - Participación en la celebración del Día de la Discapacidad. Organizado por el Ayuntamiento de Segovia (05/12/2022).
 - Participación en el “II Mercado Solidario de San Lorenzo”. Organizado por la Asociación de Vecinos de San Lorenzo (17/12/2022).

- Participación en Actos y Eventos por los componentes de la Junta Directiva , Gerencia y equipo técnico , de manera presencial y online :
 - ✓ Presentación de candidatos para las Cortes de Castilla y León (20/01/2022). Organizado por VOX de Segovia.
 - ✓ Acto sobre Sanidad del PSOE (2/02/2022). Organizado por PSOE de Segovia.
 - ✓ Reunión sectorial con las entidades sociales de Segovia y sus candidatos (4/02/2022). Organizado por PP de Segovia.
 - ✓ Acto de presentación de las Becas de Investigación en Igualdad (18/02/2022). Organizado por la Diputación de Segovia.
 - ✓ Conferencia “Memoria Cívica: aprender del pasado para aportar al futuro. La experiencia de la Fundación Felipe González”. 21/04/2022. Organizado por el Ayuntamiento de Segovia.
 - ✓ Conferencia Escuela de Participación Ciudadana: "DE SMART CITY A SMART HUMAN CITY. CO-CREANDO ENTORNOS PARA TODAS LAS PERSONAS". 12/05/2022. Organizado por el Ayuntamiento de Segovia.
 - ✓ Acto de Celebración del 30 Aniversario El Puente Salud Mental Valladolid. 26/05/2022. Organizado por la Asociación El Puente- Salud Mental - Valladolid
 - ✓ Concierto solidario a favor de AMANECER a cargo de la Asociación CORALIA ARTIS del Coro de Amigos Coralia Artis- Acción Solidaria . 31/05/2022. Organizado por la Asociación CORALIA ARTIS.
 - ✓ Entrega de II Premios Cope Segovia (GALARDONADOS ASOCIACIÓN AMANECER- SALUD MENTAL – SEGOVIA). 21/06/2022. Organizado por Abside Media - Cope Segovia
 - ✓ XIII Premios "Salud Mental Castilla y León". 29/06/2022. Organizado por la Federacion Salud Mental Castilla y León
 - ✓ Celebración de la Festividad Nuestra Señora de la Merced. 26/09/2022. Organizado por el Centro Penitenciario de Segovia
 - ✓ I Feria Provincial de vecinos de Segovia en San Cristóbal. 14/09/2022. Organizado por FEPROVECU-Segovia
 - ✓ Encuentro con las asociaciones favorecidas por las Ayudas a Proyectos de Acción Social. 03/10/2022. Organizado por CAIXABANK y Fundación Caja Segovia
 - ✓ Catade jamón solidaria a favor de la ASOCAICIÓPN AMANECER- SALUD MENTAL de Segovia. 09/10/2022. Organizado por el Ayuntamiento de San Cristóbal.
 - ✓ Celebración del DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL en León .10/10/2022. Organizado por la Federacion Salud Mental Castilla y León
 - ✓ Charla "Hay vida antes de la muerte. Pensando en el suicidio " . 11/10/2022. Organizado por el Ayuntamiento de Cuéllar.
 - ✓ VII Muestra de Dulzaina “Ciudad de Segovia” . 23/10/2022. Organizado por La Esteva

- ✓ Muestra de Cine de la Ciudad de Segovia .19/11/2022. Organizado por la concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Segovia
- ✓ Día Internacional del Voluntariado . 05/12/2022. Organizado por el Ayuntamiento de Segovia.
- ✓ Día de la Discapacidad . 05/12/2022 . Organizado por el Ayuntamiento de Segovia.
- Relaciones con diferentes Organismos Oficiales (Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León, Sacyl, Gerencia Regional y Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Ayuntamiento de Segovia, Diputación de Segovia, Salud Mental del Sacyl , Agencia Tributaria), Obra Social de la Caixa, Fundación Banco de Santander, Fundación Caja Segovia, Plataforma del Voluntariado Social de Segovia, FEMUR, Federación Salud Mental Castilla y León, Fundación Tutelar FECLEM ,Confederación Salud Mental España , Red de entidades para el empleo de Segovia, Fundación ONCE e INSERTA.
- Gestiones con Organismos Oficiales, Obras Sociales, Fundaciones y Empresas privadas para la captación de fondos para Proyectos y Seguimiento de Servicios y Actividades desarrollados por la Asociación AMANECER.
- Gestiones con la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León y Federación Salud Mental Castilla y León para el seguimiento del Convenio firmado para el desarrollo de Centro Ocupacional, Programas de SPAP , Apoyo a Familias de Segovia y Cuéllar .
- Gestiones con los componentes de la Comisión Mixta para la valoración de asignación de plazas en recursos de servicios sociales , de Segovia.
- Gestiones con el ECyL para la tramitación de acreditación de acciones formativas homologadas a desarrollar en el Centro de Formación Amanecer- Salud Mental.
- Gestiones con la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla para el seguimiento de las plazas concertadas (V1 y V2) y privadas (V3 y V4) del Servicio de Viviendas de la Asociación AMANECER.
- Gestiones con el Centro de Salud Mental, los Centros de Servicios Sociales de Segovia y provincia y con los Centros de Atención Primaria para la derivación y seguimiento de casos.
- Gestiones con Organismos Oficiales tanto de Segovia como de la provincia para la cesión de espacios de uso comunitario (Centros Culturales, Ayuntamientos, bibliotecas, pabellones deportivos, salas multiusos...) para su utilización en actividades desarrolladas por la Asociación AMANECER.
- Gestiones con VERA E Auditores, S.L.P., para la continuidad de la Auditoría general y contable de la Asociación AMANECER.
- Gestiones con la empresa OCA Instituto de Certificación S.L.U. para la continuidad del Certificado de Calidad de la Asociación AMANECER - Renovación (2ºseguimiento) del Certificado UNE-EN ISO 9001:2015, en Auditoría del 14 de septiembre.

Alcance de la Certificación: *CENTRO DE DÍA AMANECER: Servicios de apoyo para personas con enfermedad mental, familiares y amigos. En el ámbito educativo, formativo y rehabilitador. ATENCIÓN RESIDENCIAL: Servicio de Viviendas Apoyadas*

- Gestiones con la empresa TECNOAYUDAS para el cumplimiento de la Ley de Protección de datos.
- Gestiones con QUIRÓN PREVENCIÓN para el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos.
- Difusión de información sobre los servicios, eventos y actividades de la Asociación y creación de contenidos por dos vías principales, a través del DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN:

Medios de comunicación y otras páginas de internet:

El primer semestre de 2022 se ha visto marcado por los actos relacionados con la celebración del 30 aniversario de la Asociación en el Teatro Juan Bravo de Segovia, que tuvo lugar el pasado 9 de junio del 2022. Numerosos medios de comunicación hicieron eco de la presentación como del desarrollo del aniversario, a través de entrevistas con la Presidenta y la gerente de la asociación, como de actividades relacionadas desde la asociación para la conmemoración de este acto, como del acto simbólico de lanzamiento de globos y fotografía de socios y amigos en la puerta de la sede de la Asociación durante el mes de febrero.

Las apariciones en medios locales haciendo eco del 30 aniversario han supuesto un total de 14, tanto en prensa escrita como online (El Día de Segovia, El norte de Castilla, acueducto2.com, El adelantado), radio (Onda Cero Segovia, Cope Segovia, Radio Segovia-Cadena Ser) y televisión (La 8 Segovia, Cytlv.es).

Cabe destacar también, en este primer semestre, la información sobre el Proyecto JULIA en la localidad de Cuellar, con 2 notas de prensa, y varias entrevistas a la persona responsable del proyecto, en radio y televisión, con un total de 5 apariciones

El mes de junio destacó por la continuación de las publicaciones relacionadas con la celebración del 30 aniversario y el homenaje a la Presidenta Rosario Martin Laguna por sus 30 años en la entidad y 25 como Presidenta . Con un total de 6 publicaciones.

En el cuarto trimestre, las publicaciones a destacar fueron las que El Adelantado de Segovia hizo online los días 19 y 29 de septiembre. En la primera, nuestra mención se debe a que la comida de caldereta solidaria que se celebró en la Primera Feria provincial fue a favor de nuestra Asociación y en la segunda, se menciona a nuestra entidad porque la noticia hace referencia al aumento de la partida de subvenciones sociosanitarias por parte del Ayuntamiento.

El mismo periódico, eladelantado.com, el 6 de octubre, menciona a la Asociación Amanecer como una de las 27 entidades de acción social reconocidas por Caixa Bank y Fundación Caja Segovia.

El 11 de octubre tomábamos protagonismo en la noticia publicada por El Adelantado de Segovia, ya que el movimiento asociativo Salud Mental de Castillas y León, del que forma parte Amanecer como asociación segoviana, reivindicaba que uno de cada siete jóvenes padece algún tipo de trastorno mental.

Las publicaciones del 23 y 24 de octubre hacen mención a dos actos, música para San Frutos y el homenaje ofrecido a Mariano Matey montes dulzainero, cuya recaudación de fondos iba a beneficio de nuestra Asociación Amanecer.

El 5 de diciembre, Día Internacional de las personas con discapacidad, fuimos mencionados en los medios digitales eladelantado.com y segoviaudaz.es.

La última reseña en medios, eldiasegovia.es y elnortedecastilla.es, se produjo el 17 de diciembre, por participar nuestra Asociación en el mercado solidario de San Lorenzo en su segunda edición.

Página web y redes sociales:

La creación de contenidos propios para la web y la actualización permanente de las redes sociales han repercutido en el aumento del tráfico de la página, así como un incremento en el número de seguidores e interacciones en Facebook, Twitter e Instagram.

Respecto a los seguidores en la página web y las diferentes redes sociales durante el primer trimestre han sido:

- Página web: 967 consultas de navegación interna y 636 visitas.
- Facebook perfil: 2177 seguidores (31 nuevos).
- Facebook página: 997 seguidores.
- Facebook Zona Rural: 462 seguidores.
- Instagram: 678 seguidores (20 nuevos).
- Instagram @amanece.creando: 149 seguidores (12 nuevos).
- Twitter: 248 seguidores (12 nuevos).

Durante el segundo semestre el aumento de seguidores ha sido notable en Facebook, Twitter e Instagram.

La comparativa de datos es la siguiente:

- Página web: Hemos pasado de 636 visitas a 969.
- Facebook perfil: 2282 seguidores, lo que significa 42 más respecto al primer semestre.
- Facebook página: 1090 seguidores. Siendo el aumento de +23 seguidores.
- Facebook Zona Rural: Pasamos de 462 seguidores, a 499. Es decir, 37 seguidores más.
- Instagram: 792 seguidores (92 seguidores nuevos).
- Instagram @amanece.creando: De 156 seguidores, pasamos a 172. (16 nuevos)
- Twitter: Sumamos 48 seguidores, es decir de 275 seguidores a 323.

En el primer trimestre la mayor repercusión en Facebook ha sido una foto del 30 aniversario, con 68 me gusta, 7 comentarios y 7 veces compartida. En twitter, el tuit con mayor interacción ha sido la publicación en la que se comunica la jornada de puertas abiertas del 22 de febrero, con 13 me gusta y 6 retuit.

La mayor repercusión en Instagram fue una foto de febrero, en la que la fundadora de *Cuento Contigo Siempre* entrega a Rosario, presidenta de la asociación, la recaudación que se obtuvo en la Gala Solidaria celebrada en diciembre a favor de AMANECER, con 46 me gusta y 3 comentarios.

En el segundo trimestre la mayor repercusión en Facebook ha sido una foto del 1 de agosto donde el tema central de la publicación era mostrar el momento “piscineando”, con 58 me gusta y 3 veces compartida. Le sigue la publicación de indica el fin del verano y el inicio del nuevo curso, publicada el 16 de septiembre, con 51 me gusta.

En Instagram la misma publicación que indica el fin del verano, de 16 de septiembre ha recibido 38 me gusta.

Dando un repaso general podemos comprobar que las publicaciones que más gustan son aquellas en las que salen como protagonistas los beneficiarios de nuestra Asociación, ya sea haciendo tareas en los talleres ocupacionales o en las distintas actividades al aire libre o viajes organizados.

SERVICIOS PARA FAMILIARES DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Acogida, Orientación Familiar y Atención Individualizada (DIARIO). Presencial y Tele atención.
- Servicios de Intervención Familiar:
 - ✓ Orientación (DIARIO). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Escuela de Familias (QUINCENAL). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Grupo de Ayuda Mutua (QUINCENAL). Presencial y Teleatención.
- Actividades Extraordinarias
 - ✓ Participación en el “Acto Simbólico de Lanzamiento de Globos y Foto de Familia, Socios y Amigos de la Asociación” en Segovia. Organizado por la Asociación Amanecer (18/02/2022).
 - ✓ Charla Abierta para familias: “Situación actual de la atención en Salud Mental en Segovia” (23/02/2022).

- ✓ Charla Abierta para familiares y trabajadores de la Asociación Amanecer “Apoyos a Medida para las personas con problemas de Salud Mental” dirigida a las Entidades de Salud Mental de Castilla y León. Impartida por FECLEM (03/06/2022).
 - ✓ Participación en el Acto Conmemorativo del 30º Aniversario de la Asociación Amanecer y de reconocimiento por los 25 años como presidenta a Dña. María Rosario Martín Laguna. (09/06/2022).
 - ✓ TALLER: “Cuidando al Cuidador – Taller de Bienestar Físico y Emocional para Familiares” (15/06/2022).
 - ✓ ACTIVIDAD CULTURAL para Familiares: Visita Guiada a la Real Fábrica de la Moneda de Segovia (31/08/2022).
 - ✓ Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, en León. Organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León (10/10/2022).
 - ✓ JORNADA DE CONVIVENCIA: “Un día en Cuéllar”. Visita cultural y lúdica para Familiares de Segovia y Cuéllar (28/09/2022).
 - ✓ Charla abierta para Familiares: “Programas de Prevención y Atención de la Conducta Suicida” impartida por el Dr. Alberto Miranda Sivelo (30/11/2022).
- Tutorías Individualizadas. A DEMANDA. Presencial y Teleatención.
 - Apoyo psicológico individualizado (A demanda).

SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Acogida y orientación.
- Servicio de Viviendas Apoyadas (4 Viviendas).
- Servicio de Centro de Día (Centro Ocupacional y S.P.A.P.) con las siguientes actividades:
- Semanas Temáticas:
 - Semana de Navidad (2021/2022): Del 13 de diciembre de 2021 al 8 de enero de 2022 (Historia de Navidad, Cuento Navideño, Manualidad Navideña, Villancicos, Partido Amistoso, Me pongo en forma en Navidad, San Silvestre, Calendario de Navidad, Salida Navideña, Ruta de Belenes.). Las actividades programadas en la semana del 3 al 8 de enero de 2022 fueron suspendidas por situación COVID -19.

- Semana de Carnaval: Del 25 de febrero al 2 de marzo de 2022 (Ocio Carnavaleiro, La Historia del Carnaval, Un vistazo al Carnaval, Crea tu Emoticono, Desfile de Disfraces y Photocall, Paseo Carnavaleiro y Sardinada).
 - Semana de la Mujer: Del 7 al 13 de marzo de 2022 (Árbol simbólico, Lecturas de Mujeres, Tu mano cuenta, Ruta en Femenino, Video- fórum de Mujeres, En marcha con la mujer, El papel de la mujer, la Mujer en la Web, Mujeres Curiosas, Últimas noticias de mujeres, Crea tu mujer, Ocio).
 - Semana del Día Mundial de la Salud Mental: del 10 a 16 de octubre de 2022 (Celebración del DMSM en León el día 10 de octubre).
 - Semana del Puente de Diciembre: del 5 al 10 de diciembre de 2022 (Conociendo la Constitución, Celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad y Cine temático).
 - Semana de Navidad (2022/2023): del 16 al 23 de diciembre de 2022 .“Visita a Parque Europa y Parque Navidades Mágicas” (Torrejón de Ardoz, Madrid), Mercadillo Navideño en San Lorenzo, Visita a los Belenes de Segovia , Cine temático y Brindis Navideño de todos los socios de la Asociación Amanecer el 22 de diciembre.
- Programa de vacaciones a La Línea de la Concepción (CÁDIZ) del 20 al 27 de junio de 2022.
 - Actividades en planificación anual:
 - Alfabetización - LUNES, MIERCOLES Y VIERNES POR LA MAÑANA.
 - Club de Lectura - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Despierta tu Mente - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Positivamente - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Mapea tu Mente - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Manéjate en tu Día a Día - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Matemáticas de Verano - LUNES POR LA MAÑANA.
 - Piscineando - LUNES Y JUEVES MAÑANA Y TARDE (verano).
 - Taller de AVD's - LUNES POR LA TARDE O JUEVES POR LA MAÑANA.
 - Paseos de Leyenda – LUNES Y JUEVES POR LA MAÑANA.
 - G.A.M . Jóvenes - LUNES POR LA TARDE.
 - Estimulación Preventiva - LUNES POR LA TARDE.
 - Conociéndome – MARTES O JUEVES POR LA MAÑANA.
 - Habilidades Sociales – MARTES O JUEVES POR LA MAÑANA.

- Salud y Bienestar – MARTES O JUEVES POR LA MAÑANA.
- Curioseamos - MARTES Y JUEVES POR LA MAÑANA.
- Radio Amanece (Podcast) - MARTES Y JUEVES POR LA MAÑANA.
- Tecno-Historias. - MARTES POR LA MAÑANA.
- Gamifica tu Verano - MARTES POR LA MAÑANA.
- G.A.M. – MARTES POR LA MAÑANA O POR LA TARDE Y VIERNES POR LA MAÑANA.
- Cuchara, Lápiz y Disfrute – MARTES Y JUEVES AL MEDIODÍA.
- Taller Ocupacional. Desarrollo de productos artesanales trabajando a través de diferentes actividades como, por ejemplo: Encuadernación, Tarjetas de Felicitación, Textil, Taller de objetos decorativos, Estrellas en 3D, Pintura en Tela, Flores Secas, Reciclado, Bisutería.- MARTES Y JUEVES POR LA TARDE.
- Juntas - MIERCOLES POR LA MAÑANA.
- Psicoeducación – MIERCOLES POR LA MAÑANA.
- Habilidades Sociales – MARTES Y JUEVES POR LA MAÑANA.
- Habilidades Estivales / Aprendiendo de Mi / Día a Día – JUEVES POR LA MAÑANA
- Nuevas Tecnologías - JUEVES POR LA MAÑANA.
- ¿Cómo funciona? – JUEVES POR LA MAÑANA.
- En-Torno - MARTES Y JUEVES POR LA MAÑANA.
- Construir – VIERNES POR LA MAÑANA
- Infórmate - VIERNES POR LA MAÑANA.
- Música de Película - VIERNES POR LA MAÑANA.
- Mente Sana – VIERNES POR LA MAÑANA.
- Aquí estoy para ti – DE LUNES A VIERNES EN VARIOS HORARIOS DE LA MAÑANA.
- Ocio y tiempo libre - El taller de ocio y tiempo libre es una opción para el aprovechamiento del tiempo libre, donde a través de diversas actividades estructuradas, las personas con problemas de salud mental ponen en práctica y experimentan el disfrute personal con talleres lúdicos y recreativos (manualidades, ejercicio físico, meriendas, debates, exposiciones, juegos educativos, etc.) y el desarrollo personal y comunitario, entre otros. – VIERNES Y SÁBADO POR LA TARDE y puntualmente entre semana.

- Promoción de la Actividad Física:
 - Deportivamente - MIERCOLES POR LA MAÑANA.
 - Fútbol – Sala - MIERCOLES POR LA MAÑANA.
 - Ponte en Marcha – MIERCOLES POR LA MAÑANA O POR LA TARDE.
 - Movimiento Consciente – MIERCOLES POR LA MAÑANA O POR LA TARDE.
 - Participación Liga Mentegoles 2022
 - Miércoles 23 de marzo partido Segovia- Aranda de Duero.
 - Jueves 7 de abril partido Burgos- Segovia.
 - Miércoles 20 de abril partido Segovia – Burgos
 - Lunes 25 de abril partido Valladolid – Segovia
 - Jueves 12 de mayo partido Aranda de Duero -Segovia
 - Lunes 25 de mayo partido Segovia – Valladolid
 - Viernes 3 de junio Final Liga Mentegoles - Valladolid
- Orientación e información laboral para usuario CO / SPAP: (A DEMANDA)
 - Intervención individual.
 - Formación para la mejora del Empleo.
 - Prospección e Intermediación Laboral.
 - Apoyo en el Empleo.
- Servicio de Asistente Personal (A demanda).
- Apoyo psicológico individualizado (A demanda).
- Proyecto “JULIA”: ZONA CUÉLLAR: Del 18 al 30 de marzo de 2022.
- Proyecto “INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES EN LA ERA COVID” :
 - Barrio incorporado de Fuentemilanos – MARTES POR LA MAÑANA
 - Barrio de San Millán – MARTES POR LA MAÑANA.
- Proyecto “JUNTAS” :
 - Zona Prádena (y entorno), se desarrolló fue Prádena del 11 al 29 de julio. Las participantes provenían de Matabuena, La Velilla y Prádena.
 - Zona San Ildefonso (y entorno), esta intervención fue realizada en El Real Sitio de San Ildefonso del 5 al 19 de agosto. Las participantes provenían de: Espirido, Valsaín, Zarzuela del Monte y el propio municipio de San Ildefonso.
 - Zona Cuéllar (y entorno), se desarrolló en el municipio de Coca del 26 de agosto al 9 de septiembre. Las participantes eran de: Nava de la Asunción, Navas de Oro y Coca.
 - Zona Cantalejo (y entorno) , se desarrolló en Cantalejo del 23 de septiembre al 7 de octubre. Participantes de: Navalmanzano, Turégano, Fuenterrebollo y Cantalejo.

- Proyecto “JUNTAS 2.0”. Se desarrolló en San Ildefonso del 12 al 20 de diciembre de 2022 con participantes de: La Lastrilla, Espirido, Segovia y La Granja.
- Servicio de Empleo:
 - Programa de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para personas y jóvenes con discapacidad:
 - **Orientación laboral.** Presencial y Tele atención (A DIARIO)
 - Diagnóstico de empleabilidad
 - Elaboración de itinerario individualizado.
 - Derivación de información de interés.
 - Información sobre trámites y gestiones online
 - Gestión de documentos laborales
 - Derivación de acciones formativas externas.
 - **Intermediación laboral.** Presencial, telefónica y online. (SEMANALMENTE)
 - Información sobre el servicio de empleo.
 - Solicitud de colaboración con empresas. Se busca:
 - Contratación de candidatos participantes del servicio de empleo
 - Prácticas no laborales
 - Solicitud de colaboración con recursos.
 - Derivación de ofertas de empleo de portales de empleo.
 - **Apoyo en el empleo.** Presencial y Teleatención. (A DEMANDA)
 - Seguimiento de los usuarios en el desarrollo de sus actividades laborales
 - Técnicas de solución de conflictos en el ámbito laboral
 - Apoyo en la ejecución en sus puestos de trabajo
 - **Acciones Formativas.** Presencial y online:
 - Formaciones internas implementadas por los técnicos de empleo:
 - LINKEDIN: TU PERFIL PROFESIONAL EN INTERNET. 23/02/2022. 4h.
 - MARCA PERSONAL Y REDES SOCIALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO. 24/02/2022 al 25/2/2022. 8h.
 - CÓMO HACER TU CV PASO A PASO. 11/03/2022. 2,5h.
 - TALLER DE "LA ENTREVISTA LABORAL". 29/4/2022. 2,5h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: WEBINAR, VIDEOCONFERENCIA Y VIDEOLLAMADA". 27/5/2022. 2,5h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: CORREO ELECTRONICO". 26/8/2022. 3h.

- TALLER DE "HABILIDADES PARA AFRONTAR CON ÉXITO UNA ENTREVISTA LABORAL". 16/9/2022. 3h.
- TALLER DE "IMAGEN DIGITAL Y PHOTOSHOP". 23/9/2022. 3h.
- TALLER DE "CIBERSEGURIDAD_NAVEGA POR INTERNET DE FORMA SEGURA". 11/11/2022. 3h.
- Otras acciones formativas realizadas: formaciones presenciales fuera del marco de los programas de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral:
 - TALLER: ASISTENCIA PERSONAL. 20/07/2022 al 22/08/2022. 20h.
 - CURSO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL: OBJETIVO EMPLEO 2022. 01/09/2022 al 02/12/2022. 320h.
 - "TALLER: CONÉCTATE AL MUNDO LABORAL". 30/05/2022 al 03/06/2022. 14h.
 - "TALLER: ENTREVISTA DE TRABAJO Y HUELLA DIGITAL EN INTERNET". 06/06/2022 al 09/06/2022. 10h.
 - "TALLER: REDES SOCIALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO". 14/06/2022 al 17/06/2022. 15h.
- Gestión de la Agencia de Colocación para toda la población (en funcionamiento desde 2015).
- CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO AMANECER-SALUD MENTAL S.L.- Servicios de limpieza y otros.

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES EN LA DELEGACIÓN DE CUÉLLAR

PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD ASOCIATIVA: *PUNTO DE INFORMACIÓN y MANTENIMIENTO*

- Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a los familiares, enfermos, allegados y población en general. (MARTES, MIÉRCOLES Y JUEVES).
- Actuaciones a nivel comunitario de reivindicación, sensibilización y divulgación social mediante reuniones con Administraciones Públicas.
- Participación en el “Acto Simbólico de Lanzamiento de Globos y Foto de Familia, Socios y Amigos de la Asociación” en Segovia y organizado por la Asociación Amanecer (18 febrero). Actos conmemorativos para celebrar la inauguración del 30º Aniversario de la Asociación AMANECER - Salud Mental – Segovia.
- Participación en la jornada de “Puertas Abiertas” en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º aniversario de la Asociación Amanecer (22 marzo).
- Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León. Celebrada el 10 de Octubre en León.
- Participación en los actos conmemorativos por el 25 Noviembre “Día Internacional por la Eliminación de la Violencia de Género”, organizados por la Plataforma de Igualdad y el Ayuntamiento de Cuéllar.
- Campañas de eliminación del estigma, Información y sensibilización para la población segoviana sobre la enfermedad mental:
 - Participación en la jornada de “Puertas Abiertas” en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º aniversario de la Asociación Amanecer (22 marzo).
 - Ejecución de la Campaña *“EDUCACIÓN INCLUSIVA. SALUD MENTAL POSITIVA”* en Centros de Educación Primaria de Segovia capital y provincia (de enero a marzo de 2022).
- Relaciones con diferentes Organismos Oficiales (Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León, Sacyl, Gerencia Regional y Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Ayuntamiento de Segovia, Diputación de Segovia, Salud Mental del Sacyl , Agencia Tributaria), Obra Social de la Caixa, Fundación Banco de Santander, Fundación Caja Segovia, Plataforma del Voluntariado Social de Segovia,

FEMUR, Federación Salud Mental Castilla y León, Fundación Tutelar FECLEM, Confederación Salud Mental España, Red de entidades para el empleo de Segovia, Fundación ONCE e INSERTA.

- Gestiones con Organismos Oficiales, Obras Sociales, Fundaciones y Empresas privadas para la captación de fondos para Proyectos y Seguimiento de Servicios y Actividades desarrollados por la Asociación AMANECER.
- Difusión de información sobre los servicios, eventos y actividades de la Asociación por dos vías principales a través del DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN:

Medios de comunicación:

Aparición en Cadena Ser – Radio Cuéllar, donde se informa sobre el Proyecto Julia que se desarrolla en la delegación.

Página web y redes sociales:

Se han actualizado permanentemente las informaciones tanto en todas las redes sociales de la Asociación, como a través del perfil de Facebook de Cuéllar. Informaciones relacionadas con temas de salud mental, planning de actividades de la Asociación, actividades realizadas, servicio de empleo e información relevante que se comparte de la Federación Salud Mental CyL, entre otras.

SERVICIOS PARA FAMILIARES DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Acogida, Orientación Familiar y Atención Individualizada (A DEMANDA). Presencial y Tele atención.
- Servicios de Intervención Familiar:
 - ✓ Orientación (A DEMANDA - DIARIO). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Escuela de Familiares (QUINCENAL, miércoles por la tarde). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Grupo de ayuda Mutua (QUINCENAL, miércoles por la tarde). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Charla Abierta para familias: "Situación actual de la atención en Salud Mental en Segovia" (23/02/2022). Participación de familias de Cuellar en esta charla.

- Tutorías Individualizadas: (A DEMANDA). Presencial y Tele atención.
- Apoyo psicológico individualizado (A DEMANDA).
- Jornada de Convivencia familiar: “Visita cultural a la localidad de Cuéllar y, comida y convivencia de los familiares participantes”. Agosto 2022.

SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal:
 - Amanece la semana 2.0. MARTES por la tarde (anual)
 - Del Pupitre a las Estrellas. MARTES por la tarde (anual)
 - Recre-art. MARTES por la tarde (semestral)
 - Crear y Cultivar. MARTES por la tarde (cuatrimestral)
 - Arte*Sano. MARTES por la tarde (curso)
 - Atención Individualizada. MIÉRCOLES por la mañana (anual)
 - Para lo que necesites. MARTES y JUEVES por la tarde (a demanda)
 - Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M.). MIÉRCOLES por la mañana (anual)
 - Amanece se cultiva. JUEVES por la tarde (semestral)
 - Amanece al aire. JUEVES por la tarde (cuatrimestral)
 - Leemos para Soñar. JUEVES por la tarde (curso)
 - Refrescando la Mente. JUEVES por la tarde (mensual/curso)
 - Deportivamente. JUEVES por la tarde (mensual/curso)
 - Habilidades Sociales. JUEVES por la tarde (mensual/curso)
 - AVDs. JUEVES por la tarde (mensual/curso)
 - Actividades de Ocio en la Comunidad. VIERNES o SÁBADO por la tarde (anual)
- Semanas Temáticas durante todo el año:
 - Semana Temática de Navidad (2021-2022): Del 4 al 5 de enero.
 - Semana Temática del Carnaval: Del 1 al 4 de marzo.
 - Semana Temática de la Mujer (8M): Del 8 al 11 de marzo.
 - Semana Temática de Navidad (2022): 13 y 22 de diciembre.
- Jornadas de Encuentro:
 - Participación en el Acto simbólico de lanzamiento de globos y foto de familia de los socios y amigos de la Asociación Amanecer. 18 de febrero.

- “Nos vamos al circo” en Cuéllar. Actividad organizada por el Ayuntamiento de Cuéllar. 1 de marzo.
 - Celebración del Carnaval en Cuéllar. Actividad organizada por el Ayuntamiento de Cuéllar. 3 de marzo.
 - “La Mujer y el Carnaval + Plantarse”. Actividad organizada por la Asociación Amanecer con motivo del 8M y desarrollado en la Delegación de Cuéllar. 8 de marzo.
 - Participación en la Jornada de Puertas Abiertas en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º Aniversario de la Asociación Amanecer. 22 de marzo.
 - Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León. Celebrada el 10 de Octubre en León.
 - Participación en los actos conmemorativos por el 25 Noviembre “Día Internacional por la Eliminación de la Violencia de Género”, organizados por la Plataforma de Igualdad y el Ayuntamiento de Cuéllar.
 - Participación en la Actividad Navideña: “Visita a Parque Europa y Parque Navidades Mágicas” (Torrejón de Ardoz, Madrid). 13 de diciembre.
 - Participación en el Brindis Navideño de la Asociación Amanecer, en la Sede de la Asociación Amanecer. 22 de diciembre.
- Apoyo psicológico individualizado (A Demanda).
 - Proyecto “JULIA”. Desarrollado del 18 al 30 de marzo.
 - Servicio de Empleo:
 - Programa de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para personas y jóvenes con discapacidad:
 - **Orientación laboral.** Presencial y Tele atención (A DIARIO)
 - Diagnóstico de empleabilidad
 - Elaboración de itinerario individualizado.
 - Derivación de información de interés.
 - Información sobre trámites y gestiones online
 - Gestión de documentos laborales
 - Derivación de acciones formativas externas.
 - **Intermediación laboral.** Presencial, telefónica y online. (SEMANALMENTE)
 - Información sobre el servicio de empleo.
 - Solicitud de colaboración con empresas. Se busca:
 - Contratación de candidatos participantes del servicio de empleo
 - Prácticas no laborales

- Solicitud de colaboración con recursos.
- Derivación de ofertas de empleo de portales de empleo.
- **Apoyo en el empleo.** Presencial y Teleatención. (A DEMANDA)
 - Seguimiento de los usuarios en el desarrollo de sus actividades laborales
 - Técnicas de solución de conflictos en el ámbito laboral
 - Apoyo en la ejecución en sus puestos de trabajo
- **Acciones Formativas.** Presencial y online:
 - Formaciones internas implementadas por los técnicos de empleo:
 - LINKEDIN: TU PERFIL PROFESIONAL EN INTERNET. 2/03/2022. 4h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: WEBINAR, VIDEOCONFERENCIA Y VIDEOLLAMADA". 6/05/2022. 3h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: CORREO ELECTRONICO". 25/08/2022. 3h.
 - TALLER DE "IMAGEN DIGITAL Y PHOTOSHOP". 22/09/2022. 3h.
 - TALLER DE "CIBERSEGURIDAD_NAVEGA POR INTERNET DE FORMA SEGURA". 8/11/2022. 3h.
 - Otras acciones formativas realizadas: formaciones presenciales fuera del marco de los programas de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral:
 - "TALLER: CONÉCTATE AL MUNDO LABORAL". 30/05/2022 a 03/06/2022. 14h.
 - "TALLER: ENTREVISTA DE TRABAJO Y HUELLA DIGITAL EN INTERNET". 06/06/2022 al 09/06/2022. 10h.
- Servicio de Asistente Personal (A demanda).

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES EN NAVA DE LA ASUNCIÓN

PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD ASOCIATIVA: PUNTO DE INFORMACIÓN y MANTENIMIENTO

- Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a los familiares, enfermos, allegados y población en general. (MARTES Y JUEVES).
- Actuaciones a nivel comunitario de reivindicación, sensibilización y divulgación social mediante reuniones con Administraciones Públicas.
- Participación en el “Acto Simbólico de Lanzamiento de Globos y Foto de Familia, Socios y Amigos de la Asociación” en Segovia y organizado por la Asociación Amanecer (18 febrero). Actos conmemorativos para celebrar la inauguración del 30º Aniversario de la Asociación AMANECER - Salud Mental – Segovia.
- Participación en la jornada de “Puertas Abiertas” en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º aniversario de la Asociación Amanecer (22 marzo).
- Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León. Celebrada el 10 de Octubre en León.
- Participación en los actos conmemorativos por el 25 Noviembre “Día Internacional por la Eliminación de la Violencia de Género”, organizados por la Plataforma de Igualdad y el Ayuntamiento de Cuéllar.
- Campañas de eliminación del estigma, Información y sensibilización para la población segoviana sobre la enfermedad mental:
 - Participación en la jornada “Por el 8M” organizada por el Ayuntamiento de Nava de la Asunción. Las usuarias y usuarios de Amanecer de la Zona Rural de Nava de la Asunción participaron en las actividades previstas junto al resto de la comunidad. Destacando la participación de una usuaria en la lectura del manifiesto con el resto de mujeres de la localidad.
 - Participación en la actividad “Cuéntame una historia” organizada por el Ayuntamiento de Nava de la Asunción. (18 marzo) con motivo de las Jornadas por el 8M.
 - Participación en la jornada de “Puertas Abiertas” en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º aniversario de la Asociación Amanecer (22 marzo).

- Relaciones con diferentes Organismos Oficiales (Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León, Sacyl, Gerencia Regional y Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Ayuntamiento de Segovia, Diputación de Segovia, Salud Mental del Sacyl , Agencia Tributaria), Obra Social de la Caixa, Fundación Banco de Santander, Fundación Caja Segovia, Plataforma del Voluntariado Social de Segovia, FEMUR, Federación Salud Mental Castilla y León, Fundación Tutelar FECLEM ,Confederación Salud Mental España , Red de entidades para el empleo de Segovia, Fundación ONCE e INSERTA.
- Relaciones con el Centro Cultural “Los Pinares” (organismo dependiente del Ayuntamiento de Nava de la Asunción) con el objetivo de conseguir la consolidación del espacio concedido ya (cesión de una sala) para la realización de las actividades del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal que se venían realizando en el Centro de Salud de dicha localidad. Desde la cesión se han venido desarrollando diversas actividades para usuarios de la zona en esta nueva ubicación.
- Gestiones con Organismos Oficiales, Obras Sociales, Fundaciones y Empresas privadas para la captación de fondos para Proyectos y Seguimiento de Servicios y Actividades desarrollados por la Asociación AMANECER.

Medios de comunicación y Redes sociales:

En cuanto a la Zona Rural de Nava de la Asunción, se ha hecho difusión de información sobre los servicios y actividades de la Asociación, semanas temáticas y otros acontecimientos puntuales a través de nuestras redes sociales.

Aparición en la Revista Local “ de Nava” del Ayuntamiento de Nava de la Asunción .Nº 10- Junio 2022

SERVICIOS PARA FAMILIARES DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Acogida, Orientación Familiar y Atención Individualizada (A DEMANDA). Presencial y Tele atención.
- Servicios de Apoyo a Familias:
 - ✓ Orientación (A DEMANDA). Presencial y Teleatención.
 - ✓ Atención a Familiares (A DEMANDA). Presencial y Teleatención.
- Tutorías Individualizadas: (A DEMANDA). Presencial y Tele atención.
- Apoyo psicológico individualizado (A DEMANDA).
- Jornada de Convivencia familiar: “Visita cultural a la localidad de Cuéllar y, comida y convivencia de los familiares participantes”. Agosto 2022.

SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal:
 - Amanece la semana 2.0. MARTES por la mañana (anual)
 - Del Pupitre a las Estrellas. MARTES por la mañana (anual)
 - Recre-art. MARTES por la tarde (semestral)
 - Crear y Cultivar. MARTES por la mañana (cuatrimestral)
 - Arte*Sano. MARTES por la mañana (curso)
 - Atención Individualizada. LUNES por la mañana (anual)
 - Para lo que necesites. MARTES y JUEVES por la mañana (a demanda)
 - Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M.). LUNES por la mañana (anual)
 - Amanece se cultiva. JUEVES por la mañana (semestral)
 - Amanece al aire. JUEVES por la mañana (cuatrimestral)
 - Leemos para Soñar. JUEVES por la mañana (curso)
 - Refrescando la Mente. JUEVES por la mañana (mensual/curso)
 - Deportivamente. JUEVES por la mañana (mensual/curso)

- Habilidades Sociales. JUEVES por la mañana (mensual/curso)
- AVDs. JUEVES por la tarde (mensual/curso)
- Actividades de Ocio en la Comunidad. VIERNES o SÁBADO por la tarde (anual)
- Semanas Temáticas durante todo el año:
 - Semana Temática de Navidad (2021-2022): Del 4 al 5 de enero.
 - Semana Temática del Carnaval: Del 1 al 4 de marzo.
 - Semana Temática de la Mujer (8M): Del 8 al 11 de marzo.
 - Semana Temática de Navidad (2022): 13 y 22 de diciembre.
- Jornadas de Encuentro:
 - Participación en el Acto simbólico de lanzamiento de globos y foto de familia de los socios y amigos de la Asociación Amanecer. 18 de febrero.
 - “Nos vamos al circo” en Cuéllar. Actividad organizada por el Ayuntamiento de Cuéllar. 1 de marzo.
 - Celebración del Carnaval en Cuéllar. Actividad organizada por el Ayuntamiento de Cuéllar. 3 de marzo.
 - Participación en la Jornada del Día de la Mujer (8M) organizada por el Ayuntamiento de Nava de la Asunción. Los beneficiarios participaron en las actividades previstas junto con el resto de la comunidad, destacando la participación de una de las beneficiarias en la lectura del manifiesto del acto junto con otras mujeres de la localidad. 6 de marzo.
 - “La Mujer y el Carnaval + Plantarse”. Actividad organizada por la Asociación Amanecer con motivo del 8M y desarrollado en la Delegación de Cuéllar. 8 de marzo.
 - Participación en la actividad “Cuéntame una historia” organizada por el Ayuntamiento de Nava de la Asunción. 18 de marzo.
 - Participación en la Jornada de Puertas Abiertas en la Delegación de Cuéllar con motivo de la celebración del 30º Aniversario de la Asociación Amanecer. 22 de marzo.
 - Participación en la jornada de sensibilización del Día Mundial de Salud Mental, organizada por la Federación de Salud Mental de Castilla y León. Celebrada el 10 de Octubre en León.
 - Participación en los actos conmemorativos por el 25 Noviembre “Día Internacional por la Eliminación de la Violencia de Género”, organizados por la Plataforma de Igualdad y el Ayuntamiento de Cuéllar.
 - Participación en la Actividad Navideña: “Visita a Parque Europa y Parque Navidades Mágicas” (Torrejón de Ardoz, Madrid). 13 de diciembre.
 - Participación en el Brindis Navideño de la Asociación Amanecer, en la Sede de la Asociación Amanecer. 22 de diciembre.

- Apoyo psicológico individualizado (A demanda).
- Servicio de Empleo:
 - Programa de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para personas y jóvenes con discapacidad:
 - **Orientación laboral.** Presencial y Tele atención (A DIARIO)
 - Diagnóstico de empleabilidad
 - Elaboración de itinerario individualizado.
 - Derivación de información de interés.
 - Información sobre trámites y gestiones online
 - Gestión de documentos laborales
 - Derivación de acciones formativas externas.
 - **Intermediación laboral.** Presencial, telefónica y online. (SEMANALMENTE)
 - Información sobre el servicio de empleo.
 - Solicitud de colaboración con empresas. Se busca:
 - Contratación de candidatos participantes del servicio de empleo
 - Prácticas no laborales
 - Solicitud de colaboración con recursos.
 - Derivación de ofertas de empleo de portales de empleo.
 - **Apoyo en el empleo.** Presencial y Teleatención. (A DEMANDA)
 - Seguimiento de los usuarios en el desarrollo de sus actividades laborales
 - Técnicas de solución de conflictos en el ámbito laboral
 - Apoyo en la ejecución en sus puestos de trabajo
- **Acciones Formativas.** Presencial y online:
 - Formaciones internas implementadas por los técnicos de empleo:
 - LINKEDIN: TU PERFIL PROFESIONAL EN INTERNET. 2/03/2022. 4h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: WEBINAR, VIDEOCONFERENCIA Y VIDEOLLAMADA". 6/05/2022. 3h.
 - TALLER DE "HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN: CORREO ELECTRONICO". 25/08/2022. 3h.
 - TALLER DE "IMAGEN DIGITAL Y PHOTOSHOP". 22/09/2022. 3h.
 - TALLER DE "CIBERSEGURIDAD_NAVEGA POR INTERNET DE FORMA SEGURA". 8/11/2022. 3h.

- Otras acciones formativas realizadas: formaciones presenciales fuera del marco de los programas de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral:
 - "TALLER: CONÉCTATE AL MUNDO LABORAL". 30/05/2022 a 03/06/2022. 14h.
 - "TALLER: ENTREVISTA DE TRABAJO Y HUELLA DIGITAL EN INTERNET". 06/06/2022 al 09/06/2022.10h.
- Servicio de Asistente Personal (A demanda).

Durante todo este año se ha dado continuidad a la **Teleatención** pero siempre priorizando la atención e intervención presencial. Para ello, se ha incidido en aspectos relacionados con las medidas preventivas de contagio (garantizar las rutinas de mascarilla, gel hidroalcohólico, toma de temperatura, distancia social, ventilación frecuente y limpieza continua), con los aforos (duplicando actividades, reduciendo grupos y reajustando los tiempos de las actividades y descansos), colocación de cartelería informativa, aumento de la atención individualizada y con cita previa, reajustes continuos en las actividades para así dar respuesta a los continuos cambios de normativas implantadas por ley y adoptando e implementando todas las medidas que se han hecho necesarias para posibilitar la continuidad en la atención presencial garantizando la mayor seguridad dentro de las especiales circunstancias sanitarias y sociales del momento actual.