


| | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
|  ASOCIACIÓN AMANECER SALUD MENTAL - SEGOVIA | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD | Documento N°: SGC-DG.01 |
| | POLITICA DE CALIDAD | Fecha: 15/10/2019 N° Ed: 02 |

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA

La Dirección de la Asociación Segoviana de Personas con Enfermedad Mental, Familiares y Amigos AMANECER – SALUD MENTAL - SEGOVIA (ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA) en su compromiso con la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental (PCEM) y sus familias, la defensa de sus derechos, la representación del movimiento asociativo FEAFES, establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que facilita la labor en la gestión y atención a los colectivos y entidades con las que se relaciona la Asociación.

La Dirección de la Asociación promueve un Sistema de Gestión de la Calidad que debe contar con la implicación de todos los trabajadores para conseguir los siguientes compromisos:

1. Que la mejora de la calidad sea un compromiso de la dirección de la ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA y de cada uno de sus trabajadores.
2. Ofrecer unos servicios especializados y personalizados de acuerdo con los criterios de eficacia, eficiencia y ética profesional.
3. Facilitar a los usuarios los recursos y el apoyo personal necesario para alcanzar su inserción social y/o laboral sin olvidar que ellos son los protagonistas de dicho proceso.
4. Desarrollar con transparencia la gestión y los servicios, orientados a este colectivo, a la Junta Directiva y los financiadores.
5. Conseguir una cultura de mejora continua a través del Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de la legislación, reglamentación y cualquier requisito que nos sea de aplicación.
6. Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el incremento del número de usuarios y la calidad del servicio.
7. Ser flexibles y adaptarnos a las necesidades y expectativas de las PCEM , familiares y usuarios en general que la integran y a un entorno cambiante.
8. Atender las necesidades de formación personales de los trabajadores.
9. Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los Objetivos de Calidad de la ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA.

La Política de Calidad cuenta con el respaldo de la Dirección de la ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA y es conocida y aplicada por todo el personal que conforma la entidad en la ejecución de sus actividades. La Dirección de la ASOCIACION AMANECER – SALUD MENTAL – SEGOVIA se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en esta Política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles.

Segovia, Mayo de 2013.



Fdo: Rosario Martín Laguna
Presidenta



Fdo: Patricia del Río Martín
Gerente